

Stimate investitor,

Petitia reprezinta cererea, reclamatia sau sesizarea prin care se aduc la cunostinta entitatii fapte de natura a aduce atingerea drepturilor sau intereselor petentului (persoana fizica sau juridica, investitor al entitatii) si prin intermediul careia acesta isi exprima nemulțumirea cu privire la serviciul si activitatea de investitii prestate de entitate.

Toate petitiile sunt si vor fi tratate in mod egal si nu sunt impuse restrictii in exercitarea drepturilor dvs. Petitiile anonime sau cele in care nu sunt trecute datele de identificare ale petitionerului nu se iau in considerare si se claseaza.

Cum puteti sa transmiteti o petitie:

Petitia poate fi formulata in scris si depusa la sediul **S.A.I. Vanguard Asset Management S.A.**, transmisa prin posta sau posta electronica ori prin sistem online. Numai petitiile astfel formulate vor fi luate in considerare si inregistrate in Registrul unic de petitii.

Datele de contact unde pot fi transmise petitiile sunt:

- S.A.I. Vanguard Asset Management S.A., Calea Vitan nr. 6A, Bl. B, Tronson B, et. 3, Sector 3, cod poștal: 031296, București, Romania
- Nr fax: (4021) 336 92 81
- E-mail: office@sai-vanguard.ro
- Site: <https://sai-vanguard.ro/contact>

Petitiile se depun in atentia Departamentului de Control Intern.

Ce trebuie sa cuprinda cererea:

a) identitatea petentului:

- i) in cazul persoanelor fizice: numele si prenumele, CNP, serie si numar act de identitate, domiciliul sau resedinta;
- ii) in cazul persoanelor juridice: denumirea petentului, CUI, sediul social si datele de identificare ale reprezentantului;

b) datele privind locul de comunicare a raspunsului; daca petitionerul locuieste in strainatate, se va arata domiciliul ales, unde urmeaza sa i se faca toate comunicările privind solutionarea petitiei;

c) obiectul petitiei (serviciul / activitatea / persoana reclamata sau informatiile furnizate);

S.A.I. VANGUARD ASSET MANAGEMENT S.A.

Bucuresti, sectorul 3, Calea Vitan nr. 6A, Bl. B, Tronson B, et. 3, cod poștal: 031296
Capital social subscris și integral vărsat: 352.425,30 RON; CUI 11344069; Nr Registrul Comerțului J40/12600/1998
Decizie autorizare CNVM nr. 3000/08.07.2004; Nr Registrul C.N.V.M. PJR05SAIR/400013;
Autorizatie ASF nr. 215/14.09.2017; Nr Registrul A.S.F. PJR07¹AFIAA/400001;
tel: (+4)021 336 9283, fax: (+4)021 336 9281; e-mail: office@sai-vanguard.ro; www.sai-vanguard.ro

- d) interesul celui care formuleaza petitia (inclusiv prejudiciul, daca este cazul)
- e) data petitiei;
- f) semnatura.

In cazul in care petitia este formulata prin imputernicit, persoana fizica sustine calitatea sa de imputernicit legal prin urmatoarele documente:

- a) document de identitate valabil (carte de identitate/ pasaport);
- b) dovada reprezentarii, in cazul imputernicitului legal.

Petentul are dreptul de a se adresa organelor si autoritatilor competente si de a utiliza modalitatile de solutionare pe cale amiabila a litigiilor, prevazute de dispozitiile legale in vigoare:

- a) Mediere, modalitate de solutionare alternativa a unui conflict reglementat de dispozitiile Legea nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator;
- b) Arbitraj, modalitate de solutionare alternativa a unui conflict reglementat de dispozitiile art. 541 si urm. din noul Cod de Procedura Civila.

Autoritatea competenta a pietei de capital este - Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) - Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 15, sector 5, cod postal 050092, office@asfromania.ro.

Solutionarea cererii:

S.A.I. Vanguard Asset Management S.A. va raspunde la fiecare petitie primita in termen de maxim 30 de zile de la data inregistrarii acesteia. In cazul in care aspectele sesizate in urma petitiei necesita o cercetare mai amanuntita, petentul va fi informat cu privire la cauzele intarzierii, iar termenul in care petitia va fi solutionata nu poate depasi cu mai mult de 15 zile termenul de 30 de zile de la inregistrarea petitiei.

Petentul are dreptul sa fie informat, la cerere, cu privire la stadiul de solutionare a petitiilor. Adresa de e-mail si numarul de telefon unde se pot solicita informatii despre stadiul rezolvarii petitiilor formulate sunt permanent accesibile la sediu si pe site-ul companiei www.sai-vanguard.ro, astfel:

- e-mail: office@sai-vanguard.ro
- telefon: (4021) 336 92 83

Va multumim,
Echipa S.A.I. Vanguard Asset Management S.A.